

SOMPOホールディングス AIベンチャーのエクサウィザーズと資本業務提携

～ケア技法「ユマニチュード[®]」関連サービスの開発を通じ
超高齢社会における認知症ケアへの取組みを強化～

SOMPOホールディングス株式会社（グループCEO取締役社長：櫻田 謙悟、以下SOMPOホールディングス）と株式会社エクサウィザーズ（代表取締役社長：石山 洸、以下エクサウィザーズ）は、超高齢社会における介護や認知症に関わる社会的課題の解決に向けて共同で取り組むことを目的とした資本業務提携を締結しましたのでお知らせします。

1. 背景・目的

SOMPOホールディングスは2015年度に介護事業に本格的に参入しました。日本最大規模となる約25,700居室のシニアリビング事業に加え、定期巡回・随時対応サービスなど訪問介護事業も全国で幅広く展開し、「世界に誇れる豊かな長寿国日本」の実現への貢献、日本で最も信頼される介護ブランドの構築を目指しています。

エクサウィザーズはこれまで、認知症ケア技法「ユマニチュード[®]」の普及^(※)、ハイパーフォーマーの技能をAIが学習し、従業員全体の育成をサポートする「コーチングAI」の開発、医療・介護領域を中心とした産業に対するAIソリューションの提供などを通じ、超高齢社会に代表されるようなさまざまな社会課題の解決に取り組んできました。

そして、今般両者はエクサウィザーズが持つユマニチュードの知見やAI技術と、SOMPOホールディングスが展開する介護事業を通して得られるご利用者、ご家族、そして介護スタッフの声等を融合することで、超高齢社会における介護や認知症に関わる社会課題の解決に向けて共同で取り組むことを目指し、資本業務提携に至りました。

※エクサウィザーズは、日本国内で唯一ユマニチュードの正規事業ライセンスを保有

2. 業務提携の概要

(1) 認知症ケア技法「ユマニチュード」の導入に向けた取組み

エクサウィザーズは、SOMPOホールディングスの介護事業を担うSOMPOケアグループと共に介護施設におけるご利用者の認知症行動・心理症状の軽減と介護スタッフの業務負担の軽減を目指し、SOMPOケアグループ施設に対するユマニチュードの導入に向けた取組みを開始します。

(2) 「コーチングAI」をはじめとするユマニチュード教育関連サービスの開発

介護スタッフに加えて、介護を支えるご家族を視野に入れた教育サービスを開発します。エクサウィザーズが開発する教育サービス「コーチングAI」は、画像・音声・テキストデータなどを解析することで、熟練者のケア技能の特徴を抽出し、初心者学習を支援するサービスです。熟練者のケア技能を可視化することで、介護者全体の技能向上を図ります。エクサウィザーズはこれまで開発を進めてきたケア領域での「コーチングAI」に対して、本提携をきっかけにSOMPOケアグループとの共同実証実験を行い、本サービスの事業化を加速させます。

(3) 認知症の早期発見・予防に向けたサービスの開発

認知症になっても安心して暮らせる社会を実現するために、認知症の早期発見・予防のサービス開発に取り組めます。

3. 今後について

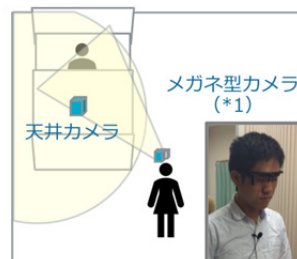
両者は今回の資本業務提携を機に、認知症高齢者に対する介護サービスの品質向上に資する取組みを実施し、広く社会にご提供することを通じて、超高齢社会における社会課題の解決を目指します。

○ユマニチュードとは

ユマニチュードとは、体育学を専攻する二人のフランス人、Yves Gineste(イヴ・ジネスト)とRosette Marescotti(ロゼット・マレスコッティ)によって作り上げられた、1979年来の歴史を持つ、知覚・感情・言語による包括的なコミュニケーションに基づいたケア技法です。「ケアをする人とは」、「人とは何者か」と問う哲学と、その哲学に基づいた実践的なテクニックから成り立っています。現在、フランス国内および国外10か国の700以上の施設で導入されており、日本でも2012年から展開されています。昨年度、福岡市で行われた実証実験では、ユマニチュードを実践することで、被介護者の認知症行動・心理症状が軽減すること、さらに看護・介護専門職や家族の介護負担感が軽減することが客観的指標により明らかにされました。

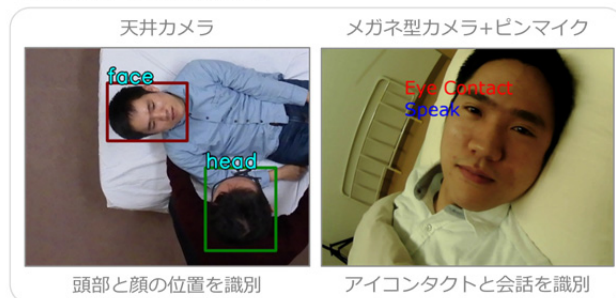


(上) ユマニチュード研修の様子
東京医療センターの本田美和子医長
(右) ケア領域でのコーチングAIの概要



(*1)メガネ型カメラは、京都大学情報学研究科中澤篤志准教授が研究代表者を務める「JST CREST 人間と情報環境の共生インタラクション基盤技術の創出と展開「優しい介護」インタラクションの計量的・脳科学的解明」プロジェクトにご支援頂きました。

天井カメラやメガネ型カメラで取得した動画をディープラーニングで解析(下写真は、実際の解析結果)



【SOMPOホールディングス株式会社の概要】

会社名: SOMPOホールディングス株式会社

所在地: 東京都新宿区西新宿1-26-1

設立: 2010年4月

代表者: 櫻田 謙悟

事業内容: 損害保険会社、生命保険会社その他の保険業法の規定により子会社等とした会社の経営管理およびこれに附帯する業務

URL: <http://www.sompo-hd.com/>

【株式会社エクサウィザーズの概要】

会社名: 株式会社エクサウィザーズ

所在地: 東京都港区浜松町1-6-15 VORT浜松町I 3F

設立: 2016年2月

代表者: 石山 洸

事業内容: AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

URL: <https://exawizards.com/>